



توافقنامه سطح خدمت " صدور، تمدید و اصلاح پروانه بهره برداری منابع آب سطحی "

1. مقدمه:

اهداف توافقنامه: اطلاع‌رسانی در رابطه با نحوه ارائه خدمت و مدت زمان لازم، هزینه و سایر شرایط و ضوابط جهت صدور، تمدید و اصلاح پروانه بهره برداری منابع آب سطحی می‌باشد.

تعریف خدمت صدور، تمدید و اصلاح پروانه بهره برداری منابع آب سطحی: جهت حفر و بهره برداری از کلیه منابع آب سطحی و همچنین تمدید ادامه بهره برداری نیاز به مجوز می‌باشد. در بعضی از مواقع نیاز است تا پروانه بهره برداری اصلاح گردد که جهت انجام کلیه این امور این خدمت تعریف شده است. هدف از این خدمت، بهره برداری مجاز از منابع آب سطحی مطابق پروانه (بهره برداری با اولویت، قانونمند و هدفمند می‌باشد).

نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: با ورود به میز خدمت الکترونیک پورتال شرکت به آدرس www.yzrw.ir و کلیک بر روی آیکون درخواست امکان ثبت درخواست فراهم می‌گردد. هم چنین جهت پیگیری درخواست نیز می‌توان از قسمت پیگیری اقدام نمود.

گزارش دهی: با روش دستگاه‌های الکترونیکی/پیامک صورت می‌گیرد.

بازبینی: توسط کاربران (مشترک یا متقاضی) و کارشناسان شرکت آب منطقه‌ای استان یزد بصورت تعاملی و تراکنشی انجام می‌پذیرد.

2. هدف:

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

هدف از این توافقنامه، توافق در رابطه با ارائه با کیفیت این خدمت توسط شرکت آب منطقه‌ای استان یزد، به مشتریان می‌باشد.

3. مسئولیت:

شرکت آب منطقه‌ای یزد دارای مسئولیت تأمین آب مطلوب و پایدار برای کلیه ذینفعان است که در رابطه با این خدمت مطابق با قانون توزیع عادلانه آب، ارائه می‌گردد. جهت مطالعه قانون می‌توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید.

http://www.qzrw.ir/uploaded_files/DCMS/Circulars_files/wrm_d452bc_1453353526.pdf

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

□ خدمت‌گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.



□ در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمات در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمات مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

□ اطلاعات کافی از زمان انجام خدمت، هزینه‌های دریافت خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری خدمت گیرنده، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات دیگر خدمت روی پورتال این شرکت به آدرس www.yzrw.ir قابل مشاهده می باشد.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با هزینه‌های اعلامی در پورتال این شرکت به آدرس www.yzrw.ir در منوی خدمات دستگاه، بخش هزینه‌ها و تعرفه‌ها و هم چنین در بخش میز خدمت الکترونیک، شناسنامه خدمت صدور، تمدید و اصلاح پروانه بهره برداری منابع آب سطحی مشخص شده است.

6. دوره عملکرد:

□ این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت سهامی آب منطقه ای یزد اعتبار دارد.

□ تا زمانی که مشترک پایبند به تعهدات خود مطابق با قوانین و مقررات موضوعه و قراردادهای فی مابین باشد، این توافق پابرجا خواهد بود.

7. خاتمه توافقنامه:

خاتمه توافقنامه مطابق با شرایط ذکر شده در دوره عملکرد می باشد.